

Wij zijn ANDERS Rotterdam

Stichting ANDERS slaat een brug tussen lokale ondernemers en hulpvragen van kwetsbare mensen in de samenleving.

Nadat we samen de benodigde hulp hebben geboden, nodigen we de ontvanger uit om zelf een positieve daad door te geven, de Pay It Forward.

We kijken terug op een jaar vol impact en beweging!

Dit deden wij in 2023 samen met een fantastisch team en:



277
Betrokken ondernemers



SDG's die matchen met het werk van stichting ANDERS

Wij behandelden dit jaar:

350 hulpvragen



EN 369 TANDARTSVRAGEN



Hulp omgezet in:

€ 113.332

+ € 65.000 tandartsdag

PAY IT FORWARD

39%



Van onze
hulpvragers
hielp zelf
iemand anders



ANDERS

want geven maakt rijk

stichtinganders.nl/rotterdam

Jaarverslag 2023 – Stichting ANDERS Rotterdam

Het jaar 2023 begon voor veel Rotterdammers als een onrustig jaar. Met de (dreiging van) hoge energierekeningen en snelle inzet om huizen te hebben isoleren of energiezuiniger te maken was er veel gaande. Met het project Warm Thuis steunden we het werk van o.a. de energiecoaches door mee te denken met producten die konden helpen, zoals dikke gordijnen, tapijten en dekbedden.

Vervolgens organiseerden we medio maart de derde Rotterdamse Tandartsdag. Een dag waarbij mondzorgprofessionals zich inzetten om mensen met acute klachten kosteloos te helpen. Meer dan 350 Rotterdammers in kwetsbare situaties hebben een noodbehandeling gehad van een tandarts.

Naast deze bijzondere projecten pakten we door met het echte hart van het werk, de 350 hulpvragen van kwetsbare Rotterdammers die een ondernemer met een product of dienst nodig had om zijn/haar hulpvraag op te lossen. Om dit te kunnen doen bouwden we aan een stevig netwerk van 277 ondernemers die zich willen inzetten.

Afgelopen jaar is weer een jaar geweest waarin we ons met veel passie hebben ingezet om in samenwerking met andere partijen echt een verschil te maken voor mensen in nood.

Ons doel is om in 2025, als we 5 jaar bestaan, 500 hulpvragen op te kunnen pakken met 400 ondernemers. Om dit te halen was het doel in 2023 om in totaal 350 hulpvragen op te pakken met 280 ondernemers. In deze verantwoording delen we graag met u hoe we in 2023 hebben gewerkt aan het inzetten van de ondernemers van Rotterdam om zoveel mogelijke hulpvragen op te pakken van mensen in nood in de stad.

Waarom doen we eigenlijk wat we doen? Bekijk via deze QR-code een interview tussen Robert de Heer (ANDERS Nederland) en Anna Tak (ANDERS R'dam)



Stichting ANDERS Rotterdam heeft als doel om ondernemers in te zetten om met hun product en/of dienst een verschil te maken voor mensen in nood. We ontvangen hulpvragen van mensen in kwetsbare situaties waar de ondernemer met hun product/dienst een groot verschil kan maken door dit kosteloos beschikbaar te stellen. Zo maken we met elkaar een groot verschil.

Na het ontvangen van de hulp dagen we de hulpvrager uit om een goede daad door te geven; de Pay it Forward. Want we zijn allemaal van waarde.

Organisatie in opbouw – 2023

Het doel van 2023: Vanaf 2023 zal de organisatie ook een professionaliseringslag maken op het gebied van goed werkgeverschap. We willen dat onze medewerkers pensioen gaan opbouwen en ruimte geven voor persoonlijke ontwikkeling door bijv. opleidingsmogelijkheden. Daarnaast verwachten we een ander kantoor te gaan zoeken om meer medewerkers te kunnen huisvesten. Om meer stabiliteit en zekerheid te bieden wat betreft salarissen en cashflow van de stichtingen gaan we vanaf 2023 actief een reserve opbouwen.



Binnen de organisatie van ANDERS Rotterdam hebben er personele wisselingen plaatsgevonden. Na 2 jaar besloot Jacoline Visser om aan een andere droom verder te werken buiten de stichting, maar blijft wel actief betrokken bij het team. Uiteindelijk besloten we om in september 2 personen aan te nemen; Jan van Vliet en Judith Verhoeff. Het team bestaat nu uit 4 personen. Daarnaast heeft de penningmeester aangegeven dat hij graag de taken als penningmeester wil doorgeven en als algemeen bestuurslid verder wilt gaan. Ter vervanging hebben we Rinus Verheij mogen verwelkomen als ondernemer, partner en nu penningmeester van de stichting.

In 2023 hebben we een grote slag gemaakt in het werkgeverschap van de stichting. In het eerste kwartaal hebben we alle teamleden aangemeld bij pensioenfondsen Zorg en Welzijn. Een goede investering maar we werden verplicht om ook met terugwerkende kracht de pensioenen te betalen (vanaf de start van de stichting) wat een grote onvoorziene post was. Daarnaast hebben we voor elke

medewerker voor een kalenderjaar een klein ontwikkelbudget beschikbaar gesteld om te investeren in een cursus of workshop naar keuze.

Eind 2023 hebben we ook een nieuw kantoor gevonden waar we per 1 maart 2024 kunnen intrekken. Het perspectief van een nieuw kantoor met meer ruimte en voorzieningen is een goede manier om het jaar te eindigen.

Om meer rust te hebben in de opstart jaren van de stichting zijn we in 2023 ook gestart met de opbouw van een reserve. Met deze reserve is de financiële cashflow meer zeker en kan er ook sneller worden geschakeld met contracten.

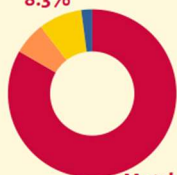
Armoede in Rotterdam in 2023 – hulpvragen

Het doel van 2023 was om in totaal 350 hulpvragen te ontvangen binnen Stichting ANDERS Rotterdam. Daarvan wilden we 80% van deze hulpvragen zelf kunnen matchen aan een ondernemer. Sommige hulpvragen die binnen komen kunnen wij niet oppakken, maar zijn passender bij een collega organisatie, zoals Stichting Present of Stichting de Uitdaging. Met veel plezier zetten wij deze hulpvragen (met toestemming) door zodat we met elkaar het bestaande aanbod goed inzetten.

Naast deze 350 reguliere hulpvragen is er in maart 2023 ook een grote Tandartsdag georganiseerd. Tijdens deze tandartsdag hebben we 369 mensen geholpen aan een kosteloze noodbehandeling bij een tandarts. Deze 369 mensen hebben grotendeels een hulpverlener, vanuit meer dan 80 verschillende organisaties werd een aanvraag ingestuurd.

350 HULPVRAGEN ONTVANGEN EN 369 MATCHES OP DE TANDARTSDAG

Doorverwezen
8.3%



Match
83.3%

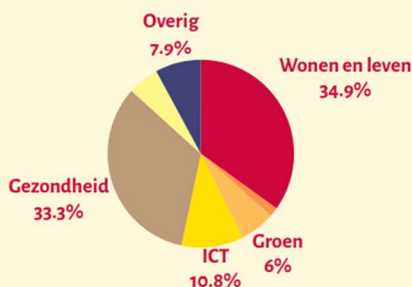
Dina*, een dappere alleenstaande moeder, hebben we blij kunnen maken met een laptop. Met hulp van diverse medewerkers van The Village van het Leger des Heils krijgt zij steeds meer grip op haar leven. Onlangs heeft ze haar eigen huisje gekregen waarbij wij, vanuit ANDERS Rotterdam hebben mogen meehelpen met de inrichting daarvan. Een volgende stap in haar leven is het volgen van een opleiding maar daar is een goedwerkende laptop voor nodig. Dankzij een betrokken partner maar daar is een goedwerkende laptop voor nodig. Dankzij een betrokken partner was ook dit echter heel snel geregeld en kan Dina* gaan starten met haar studie. Wij wensen haar daarbij uiteraard heel veel succes! *(naam gefingeerd)



Wij konden 82% van alle hulpvragers helpen



De hulpvragen hadden te maken met:



TUINENDAG 2023



Vanuit de hulpvragers:

"Julie zijn engelen, ontzettend bedankt"

"De tegels zijn gisteren gebracht erg mooi grijs erg bedankt het is warm ook. ook die meneer van anders."
(betreff tapijttiegels)

stichtinganders.nl/rotterdam

In dit jaar merken we ook dat door het project 'Wolverdiend' (uitgebreide toelichting bij hoofdstuk projecten) er steeds meer hulpvragen komen van mensen die werken met toch in armoede leven. Aanvankelijk vonden we dit soms spannend of zelfs discutabel. We kregen bijvoorbeeld een hulpvraag van een man voor een wasmachine. Door een vechtscheiding kwam hij al enige tijd maandelijks niet rond. Bij aankomst voor het huisbezoek zagen we dat hij woonde in een groot huis, auto van de zaak en dat het ging om zijn was en af en toe die van zijn zoontje waarbij de vraag voor ons was, is dit de hoge nood die we zoeken? Maar ook verschillende mensen die al jaren in armoede zitten door schulden, ziekten in het gezin, slechte financiële situaties maar wel werken.

Verder zagen we een vergelijkbare doelgroep die hulpvragen bij ons instuurt zoals eerdere jaren. Meer dan 90% van de hulpvragers heeft een hulpverlener. En een grote doelgroep is de alleenstaande moeder met jonge kinderen die vaak vanuit een opvangsituatie naar een woning met urgentie mag gaan.

ANDERS

Bedankje [Stichting Present Rotterdam](#) en [Bierens Verf](#)

Een andere hulpvraag die we binnen kregen was weer van een heel andere aard. Via een zorgorganisatie kregen we de vraag binnen of wij iets konden betekenen bij het helpen verhuizen van een oudere mevrouw. Helaas voor deze organisatie kunnen wij veel maar hebben we niet de beschikking over menskracht. In zo'n geval maken we een connectie met onze collega's van stichting Present Rotterdam want zij beschikken gewoonlijk wel over de helpende handen.

Altijd fijn als we elkaar op deze manier weten te vinden en elkaar het werk te gunnen. Uiteindelijk werken we allemaal voor hetzelfde doel: het helpen van onze medemensen die zelf op dat moment niet in staat zijn de uitdaging waar ze voor staan op te lossen. Dank aan alle collega's bij stichting Present Rotterdam voor de fijne samenwerking!

Wat dan wel weer onze kracht is: voor het nieuwe huis van dezelfde mevrouw mochten we een hele grote emmer muurverf ophalen bij Bierens Verf Rotterdam. Franciska: bedankt voor je gift, dankzij jouw bijdrage heeft mevrouw weer keurige muren.



Betrokken bedrijven in 2023 – partners

Wij zijn trots op:

De impact die we, samen met onze 277 ondernemers, hebben kunnen maken in de levens van ruim 700 hulpvragers



Partnerborrel oktober 2023

Je valt ons niet lastig hoor, wij van KAV zijn jullie graag van dienst 😊
☆☆

We werken hieraan graag mee. Ik denk dat we met twee emmers van 10 liter een eind komen.

Laat maar even weten wanneer jullie willen afhalen.



Bedankt voor de fijne samenwerking in 2023!
We waarderen jullie als stichting ANDERS Rotterdam heel erg. Zo fijn om steeds weer te kijken hoe we gezamenlijk op kunnen trekken en het geen enkel probleem is om een kijkje in elkaars keuken te nemen.

Voor nu een fijne jaarwisseling en op naar volgend jaar!
stichting Present Rotterdam



Zij maken ons ANDERS

In 2023 werkten we samen met maar liefst 92 maatschappelijke organisaties. Bedankt! Met deze organisaties werkten we het meest samen:



Fonds Bijzondere Noden Rotterdam



GOUD VAN NOORD



Van Veldhuizen Stichting

stichtinganders.nl/rotterdam

Nu stichting ANDERS Rotterdam die bestaat zien we het voordeel van een “bewezen” concept en “jarenlange” samenwerkingen. Verschillende partners van Rotterdam gaan zich steeds sneller, meer en makkelijker inzetten voor hulpvragen. Ondernemers zijn positief over de werkwijze en coördinatie vanuit het team en zien ook de positieve reacties binnen het bedrijf, bij leveranciers en privé. Zij zijn ook mooie ambassadeurs en helpen ons mee met de groei.



Tegelijkertijd lijkt het alsof we niet hard zijn gegroeid in aantal ondernemers. Dit heeft 2 specifieke redenen. We hebben ons in 2023 gefocust op ondernemers waar een "hoge nood" voor was. Ondernemers die we vaak inzetten zoals transport, vloeren, gordijnen en hoveniers. Daarnaast hebben we ervoor gekozen om in oktober een grote opschoning te doen in het bestand. Een aantal ondernemers bestond inmiddels niet meer of was de contactpersoon niet meer aanwezig. Na de opschoning en nieuwe partners toevoeging zitten we op 277 betrokken ondernemers.

In oktober organiseerde we de partnerweek binnen het team. Gedurende deze week namen we echt de tijd om partners te bedanken, mooie verhalen te delen, contacten op te halen en stil te staan bij hun inzet. Dit leverde hele leuke en dankbare reacties op. We eindigden de week met een partnerbijeenkomst/borrel bij een van de partners Van Dorp Installaties. Een mooie bijeenkomst met verschillende ondernemers en verhalen.

We vragen partners/betrokken ondernemers om ook een financiële bijdrage aan de stichting zelf te overwegen. Ongeveer een kwart van de ondernemers doet dit. Daarnaast hebben we nog 13 ondernemers in de groep "de 10 van Rotterdam". Deze ondernemers dragen per bedrijf meer dan 1000 euro per jaar bij en worden ingezet als een Raad van Advies.



We ontvingen de hulpvraag van een jonge moeder Romy. Sinds kort is ze samen met haar eenjarige zoon uitgestroomd uit de vrouwenopvang. En wat is ze blij met de sociale huurwoning die ze toegewezen heeft gekregen!*

De afgelopen jaren in de vrouwenopvang heeft ze gebruikt om te starten met een opleiding, schulden weg te werken en te sparen. Ze heeft 900 euro bij elkaar kunnen sparen en wat is ze daar trots op! Een prachtige start zou je denken. Tot ze bij de woonwinkels aankwam om haar huis in te gaan richten. Aan alleen al een vloer zou ze heel haar spaargeld uit moeten geven.

Haar hulpverlener heeft een hulpvraag bij [Stichting ANDERS Rotterdam](#) ingediend met de vraag of wij Romy verder kunnen helpen. En wat zijn we dan dankbaar voor onze trouwe partners. Een paar belletjes verder hebben we 20 liter witte latex en verschillende potten gekleurde verf gedoneerd gekregen en kan ze haar hele huis verven.

En vervolgens heeft [Rob van der ENT](#) van [Holland Floor International B.V.](#) een vloer gedoneerd voor de woonkamer en keuken. En daar bleef het niet bij. Toen ze bij deze mevrouw binnen stonden hebben ze vervolgens de volgende dag ook de vloer gelegd. Wauw, wat ontzettend bijzonder.

Romy nam vorige week contact met ons op om te vertellen dat ze haar laatste examen heeft gehaald en nu klaar is met haar opleiding! Ze gaat nu op zoek naar werk. We zijn super dankbaar dat we Romy hebben kunnen helpen met dit steuntje in de rug.

Projecten

Ter ondersteuning aan het werk van ANDERS Rotterdam worden er verschillende projecten georganiseerd. Door de project-vorm kunnen we sneller en vaker groter hulp bieden in een specifiek gebied of branche. Doel is om hiermee nog meer of nog beter mensen te helpen en om met bestaande en nieuwe bedrijven aan de slag te kunnen.

- Sociale Tandarts - Tandartsdag

In maart organiseerde we 3^{de} Tandartsdag van Rotterdam. Inmiddels is deze befaamde dag onderdeel van een vast project binnen het werk van ANDERS; de Sociale Tandarts. Tandzorgprofessionals, tandartsen, kaakchirurgen en mondhygiënisten kunnen zich opgeven als zij bereid zijn om kosteloos mensen met acute klachten te helpen. Dit wordt op de Tandartsdag gedaan maar ook doorlopend gedurende het jaar.

Dit project wordt al jaren samen opgepakt met Fonds Bijzondere Noden Rotterdam en ondersteunt door de Rotterdamse Tandarts Vereniging. Met deze kennis en ervaring wordt er elk jaar een beter project georganiseerd. Inmiddels is er ook een stuurgroep geformeerd over de strategische opties en onderzoeken met naast (Nita Wissink) FBNR ook (Sandra Kloezen) Fred Foundation en (Marte van Oord) SDVB.

Naast de bijzondere hulp die we op deze manier kunnen bieden aan mensen in nood in Rotterdam brengt dit project ook een bijzondere samenwerking mee met het Ministerie van VWS en vanuit Gemeente Rotterdam VGZ (Marco Hoekstra) in de zoektocht naar een duurzame oplossing. We vinden het een eer om hierin bij te dragen.



- Linkert

In 2023 hebben we met de ondersteuning van het Oranje Fonds een lang liggend idee mogen vormgeven. Het echt investeren in een samenwerking tussen ANDERS Rotterdam en Present Rotterdam. Want hoe kunnen we nu echt beter samenwerken?

Het Oranje Fonds geeft aan dat zij in corona tijd onder de indruk raakte van alle samenwerkingen tussen organisaties die vervolgens na corona zijn gaan versloffen. Zij maakte daarom een projectbudget, studiedagen en een coach vrij voor nieuwe "allianties" om samenwerkingen meer formeel vorm te geven.

In samenwerking met Goud van Noord wilden ANDERS en Present onderzoeken of er mogelijkheden waren om de inzet van alle organisaties te optimaliseren voor een hulpvrager. Hoe zorgen we ervoor

dat iemand echt goed wordt geholpen en hoe kunnen we dit behapbaar aanbieden aan een hulpvrager of hulpverlener.

Gedurende 2023 zijn we gaan werken met een "Linkert" in de vorm van Cora van Veelen. Zij is ingezet door de organisaties om namens ons allemaal op huisbezoek te gaan, hulpvragen vorm te geven, coördinatie te doen vanuit de hulpvrager en coördinatie tussen de organisaties te doen. Met meer dan 11 hulpvraag-casussen. In 2024 gaan we dit nog verder opbouwen en evalueren.

- Tuinendag

Voor de tweede keer organiseerde we in 2023 de Tuinendag. Een dag waarbij we alle hoveniers vragen om hulpvragen op te pakken van tuinen. In alle hulpvragen is er een vorm van nood. Door de inzet van verschillende hoveniers kunnen we ook teams splitsen en specialisaties inzetten op de benodigde plekken.

We eindigen de dag met een leuke BBQ/etentje waar de hoveniers en medewerkers elkaar ontmoeten en daarnaast is er ruimte om vragen te stellen over armoede of dingen die zij hebben gezien gedurende de dag.



- Warm Huis

Eind 2022 werd de nood en hoge druk om woningen van mensen in armoede te isoleren en warmer te maken hoog door de dreigende hoge elektriciteitsrekeningen.

Los van de reguliere hulpvragen hebben we in 5 situaties intensief meegekeken en meegewerkt om producten te leveren om de situatie van hulpvragers te verbeteren. Doel was om dit op te pakken door met verschillende winkels te werken om meerdere producten aan te leveren. In de praktijk viel dit toch meer tegen dan verwacht. De werkwijze en verwachtingen bij bedrijven is dat we specifiek voor een hulpvrager of gezin een hulpvraag indienen en niet voor grote aantallen. Daarnaast omdat onze werkwijze daar niet op ingericht was moesten we veel schakelen en logistiek inrichten (hoe en waar hou je bij welke maten gordijnen nog beschikbaar zijn, welke vloeren, hoe groot elk tapijt is enz).

Na dit project hebben we toch besloten om verder te gaan met de huidige werkwijze waarin we specifieke hulpvragen ontvangen die we specifiek doorgeven aan onze ondernemers.

- Welverdiend

Door de steun van de Rabobank Cooperatiefonds is Rotterdam in 2023 ook mee gaan doen met het landelijke programma Welverdiend. Dit programma biedt ondernemers de mogelijkheid om armoede binnen het bedrijf te signaleren en op te pakken. Het inhoudelijke programma waaronder een quickscan, trainingen en campagne binnen het bedrijf wordt opgepakt door het team van ANDERS Nederland. Door de bijdragen voor Rotterdam zijn er ook nieuwe bedrijven verwelkomt en daarnaast ontvangt het team van ANDERS Rotterdam ook hulpvragen van mensen in armoede die werken voor de bovengenoemde bedrijven.

In 2023 hebben we daardoor ook veel geleerd over mensen en de soort hulpvragen die we kunnen verwachten van mensen in armoede die werken. We kregen uitdagingen zoals dat mensen in Rotterdam werken maar niet wonen, of mensen die tijdelijk minder budget hadden of mensen met "onredelijke" hulpvragen. We kregen ook een hoop hulpvragen waar we ontzettend blij waren dat we iets konden betekenen, schrijnende gevallen waar veel speelde maar nog geen hulpverlener bijvoorbeeld betrokken was.

In 2024 zetten we dit werk en de leercurve verder door.



ANDERS

— want geven maakt rijk —

Voor al die ondernemers die samen met ons het verschil maken voor de meest kwetsbare mensen, niet alleen op de dag van de ondernemer, maar 365 dagen per jaar.

Bedankt voor jullie grote hart en daadkracht voor een nóg mooiere samenleving.



ANDERS

Rotterdam