

—want geven maakt rijk—



"Fijn dat we de mensen die het nu nodig hebben op deze manier kunnen ondersteunen." Diederik, ondernemer

Matches hulpvrager & ondernemer

In 2022 hebben we maar liefst 298 hulpvragen ontvangen. We hebben hard gewerkt om voor elke vraag de beste oplossing te vinden.



- match (84%)
- ingetrokken (6%)
- afgewezen (4%)
- openstaand (1%)
- doorverwezen (4%)



"Hartelijk bedankt!! Ik ben er heel blij mee (en ik niet alleen) met vriendelijke groeten" Hennie, hulpvragerster met een overwoekerde bamboe tuin

Stichting ANDERS verbindt lokale ondernemers aan hulpvragen van kwetsbare mensen uit de lokale samenleving. Vervolgens vragen we de hulpvrager: wil je een goede daad doorgeven?

Waarde in Euro's

Alle hulp uit het werk van ANDERS Rotterdam staat bij elkaar in euro's gelijk aan dit mooie bedrag:

€ 85.345,-

Gemiddeld € 357 per hulpvraag.

In 2022 hebben we 298 hulpvragen ontvangen. Daarnaast hebben we 260 mensen met acute pijnklachten en gebitsproblemen geholpen op de Tandartsdag. Deze dag staat gelijk aan een waarde van € 143.000,-

SDG's die matchen met het werk van stichting ANDERS:



Zelf ervaren hoe mooi het is om te geven. Dat gunnen we iedereen. 30% van onze hulpvragers is het gelukt een goede daad door te geven. En dat was vaak verrukkend. Wat een cadeautje!

www.stichtinganders.nl/Rotterdam
Ons team

In Rotterdam begeleiden Anna, Lucienne en Jacqueline het team van vrijwilligers en stagiaires. Met elkaar komen we in actie voor de allerkwetsbaarsten. Maak kennis met al onze mensen via: stichtinganders.nl/rotterdam/het-team



Samenwerking

In 2022 werken we samen met maar liefst 49 maatschappelijke organisaties. Bedankt! Met deze organisaties werkten we het meest samen:



Deze impact poster is ontworpen door onze partner Samen Meer Waarde.



Hulpvragen

Dit waren de categorieën waar we in 2022 de 298 hulpvragen voor ontvingen.

- wonen en leven (44%)
- financieel (2%)
- transport (5%)
- gezondheid (8%)
- juridisch (3%)
- persoonlijke ontwikkeling (5%)
- groen (7%)
- ICT (22%)

In totaal zijn er nu 254 ondernemers bereid om in actie te komen bij hulpvragen. In 2022 sloten 46 ondernemers zich aan bij Stichting ANDERS Rotterdam. Wauw! Hartverwarmend!

Rotterdam

Sociaal jaarverslag 2022 - Stichting ANDERS Rotterdam

2022 was een uitdagend jaar. Na roerige corona-tijden begint 2022 met een harde lockdown. De lockdown werd gevolgd door een periode van opbouw van activiteiten in Nederland en na de zomer begonnen de perikelen rondom de energieprijzen en inflatie. Zowel de ondernemer als de Rotterdammer in een kwetsbare positie stonden voor grote uitdagingen.

Te midden van deze onrust hebben we met **254 Rotterdamse bedrijven** ons ingezet om een verschil te maken! Bijna **300 hulpvragers** wisten de weg te vinden naar onze stichting. Daarin werkten we samen met **49 verschillende sociale organisaties**.

Kenmerkend voor dit jaar zijn de pittige hulpvragen en complexe situaties maar ook de ruimhartige ondernemers. Dit was belangrijk om echt impact te maken. Door de samenwerking met collega stichtingen zoals de Rotterdamse Uitdaging, Stichting Present Rotterdam en FBNR vonden we extra slagkracht om nog meer verschil te maken.

Het team van ANDERS stond in april weer vol in haar kracht nadat Lucienne Kom terugkwam van haar zwangerschapsverlof. Door de extra steun van fondsen besloten we het team, Anna en Lucienne, uit te breiden met Jacoline Visser die ook het verlof van Lucienne had opgevangen. Met de ondersteuning van stagiaires en vrijwilligers bouwden we aan een creatief en proactief team. In oktober ontvingen we steun voor het project Sociale Tandarts. Hierdoor ontstond er ruimte om op kort termijn het team tijdelijk uit te breiden met 0,4FTE via Sharon. Met haar ervaring als wijkteammedewerker kon zij snel aan de slag.

Het bestuur van ANDERS Rotterdam blijft investeren in de basis van de organisatie en enthousiasmeert het eigen netwerk aan ondernemers om te groeien in donaties en partners.

We kijken terug op een uitdagend en vooral mooi jaar waar we vol kracht hebben kunnen werken. In dit jaarverslag staan we stil bij het werk bij de partners, hulpvragen en de diverse projecten in 2022.



Veel verhalen achter onze hulpvragen zijn aangrijpend. Soms komt er een hulpvraag binnen waarbij iedereen aanvoelt hier is gelijk actie nodig. Zo ook deze hulpvrager. Mevrouw H is een alleenstaande moeder van een 6-jarige zoon met een beperking. Mevrouw heeft borstkanker en ondergaat behandelingen en operaties voor borstkanker. Alsof dit nog niet erg genoeg is gaat de douche kapot. Mevrouw reageert op een marktplaatsadvertentie van een klusjesman en spaart geld om hem te kunnen betalen. Na een dag klussen komt de klusjesman niet meer opdagen en blijft mevrouw achter in de chaos. Geen geld meer, geen douche meer en de wond kan na de operaties niet verzorgd worden.

De volgende operatie van mevrouw staat gepland en de zorgen worden steeds groter. Met spoed zetten we deze hulpvraag op LinkedIn en benaderen we een aantal partners. Op vrijdagmiddag laat Amanda van Constructif weten dat zij mee wil denken. Ook Paul van Dorp van Van Dorp Rotterdam reageert. Samen spreken zij af dat ze het werk verdelen en snel ingrijpen. Maandag hoort mevrouw H. dat haar operatie is vervroegd en dat ze de volgende dag naar het ziekenhuis moet. We spreken af dat woensdag Constructif en Van Dorp langskomen om een plan van aanpak te maken. Ze werken heel

hard en met hun hart en vrijdag is het gewoon zo ver... De badkamer is gemaakt!! Mevrouw H. is zo ontzettend blij en dankbaar. Wij zijn er als team stil van. De snelheid, vriendelijkheid en creativiteit van deze bedrijven is ongekend.

Mevr H.: "Dankjewel en de heren zijn geweest vandaag voor m'n badkamer ben zo blij, tranen in mn ogen!"

Partners – ondernemers

Voor de partners van ANDERS R'dam was het ook een uitzonderlijk jaar. Veel ondernemers hadden last van de lockdown en daarna van de spanningen omtrent de inflatie en energiecrisis. Ondanks deze uitdagingen zien we de grote betrokkenheid van deze ondernemers. Zij blijven bereidwillig om hulpvragen op te pakken en om financieel de stichting te ondersteunen.

In 2022 zijn we ook actiever gaan vragen naar het aanbod van bedrijven. Dit resulteerde in stageplekken, extra laptops die we mochten doorgeven, extra vloeren en meubels. Ondernemers en medewerkers worden steeds enthousiaster en denken ook graag mee in oplossingen van vraagstukken. In enkele gevallen was het ook moeilijk voor een partner om producten te doneren zoals in de witgoedbranche. Door uitblijven van leveranciers en dreiging van tekorten was het moeilijker om deze hulpvragen te matchen.

Een andere opvallende wijziging was de uitdaging bij tuinvragen. Door de drukte bij hoveniers maar ook de groei in prijzen van producten (zoals een schutting) hebben we veel uitdaging gehad in het oplossen van tuinvragen. Daarom hebben we in oktober 2022 een tuindag georganiseerd om gedurende 1 dag met een aantal hovenier-teams alle openstaande hulpvragen op te pakken. Dit was een succes! Veel hoveniers hebben zelf leveranciers benaderd om specifiek hun hulpvraag op te lossen.

Nieuwe partners hebben we op verschillende manieren ontmoet. Door het lidmaatschap bij MKB Rijnmond en Business Open hebben we een actief netwerk aan ondernemers die ons willen helpen. Daarnaast zijn betrokken partners vaak ook zelf enthousiast om leads door te geven van collega's waar zij graag mee samenwerken.

Als team ervaren we dat er een breed aanbod is van allerlei partners en dat we op veel gebieden een ondernemer hebben om een hulpvraag aan voor te leggen. Een aantal ondernemers zoals hoveniers, behangers en vloerbedrijven worden veel gevraagd waardoor we in 2023 specifiek op branches willen uitbreiden.



Stichting ANDERS Rotterdam
Published by Anna BT
28 October 2022 ·

Vieze huizen. Die komen we met regelmaat tegen in ons werk. Of huizen waarin het een chaos is en een hoop opgeruimd moet worden. Mensen die het niet meer overzien of gewoonweg door een gebrek aan kasten alles op de grond moeten neerleggen. We hebben al veel voorbij zien komen. En toch schrokken we van het huis van Martin.

Echt alles was vies: deuren, muren, meubels. Om nog maar niet te spreken van het sanitair. Als je liep, plakte de vloer aan je schoenen. En overal stonden spullen. Na een tijd zorg gemeden te hebben, heeft hij nu een goede en betrokken hulpverlener binnengelaten. Deze topper heeft samen met Martin heel veel spullen uitgezocht en weggedaan.

Hulpvragen – nood in de stad

Eind 2021 viel het ons op dat de situaties van hulpvragers steeds complexer werden. We werden benaderd door teams van sociale organisaties die werken met complexe casussen waardoor ook een simpele oplossing toch ingewikkeld werd. Als team zijn we gemotiveerd om juist deze hulpvragers te helpen omdat de nood vaak erg hoog is. Door de uitdagingen van hulpverleners om in de harde lockdown te werken, leek er toch een achterstand te zijn opgebouwd in de praktische nood. De hulpvragen van ANDERS liepen wel door omdat veel ondernemers ook een werkwijze hadden ontwikkeld voor hun reguliere werk en klanten.

Na de zomer merkten we dat de spanningen steeds meer opliepen bij de hulpvragers. Door de inflatie en dreigende energieprijzen zagen we dat bij veel hulpvragers de emmer helemaal overliep. Tegelijkertijd ontstond er ook meer begrip “in Nederland” over armoede. Door de nieuwsberichten over armoede werd het minder “beschamend” om het financieel pittig te hebben. We zagen ook een stijging in het aantal hulpvragen van werkende armen. Dit komt ook door het project Welverdiend van Stichting ANDERS Nederland. Hierdoor ontstaat er een nieuwe doelgroep voor het werk van ANDERS.

ANDERS Stichting ANDERS Rotterdam
700 followers
2mo • Edited • 🌐

#WarmThuis

De energiecrisis komt bij veel gezinnen in Rotterdam hard binnen. De Energiebank geeft aan dat zo'n 30.000 huishoudens hun energierekening niet kunnen betalen. In samenwerking met House of Hope hebben we zo'n 300 gezinnen blij gemaakt met iets warmes. Dekens van [Vos Verhuizingen](#) en warme huissokken van [Bosscher International](#). Namens al deze mensen: super bedankt!

Het begin is er. Welk bedrijf helpt ons aan meer Warm Thuis producten? Denk aan [#tochtstoppers](#), [#dekbedden](#), [#gordijnen](#), [#vloerkleden](#), [#kruiken](#) of kom zelf met een goed idee!

Shoutout naar [Julia Kooyman](#) voor het meedenken!
Shoutout naar [Alderik Bos](#) die ons meehelpt en versterkt!
Shoutout naar Jeroen Geertsma van House of Hope!



Projecten in 2022

Project: Tandartsdag



In maart 2022 organiseerden we de tweede Tandartsdag van Rotterdam. Met meer dan 37 tandartsen hebben we 260 Rotterdammers geholpen met acute pijnklachten in het gebit. Deze Rotterdammers hebben niet de financiële middelen om naar de tandarts te gaan maar wel last van de pijn of gebitsklachten.

Dit is een bijzonder project waar zelfs de minister Armoede, Carola Schouten, bij langskwam. Het is een actueel onderwerp inmiddels in de lobby en politiek. Tijdens deze dag vragen we aandacht voor dit probleem en deze groep.

Project: Sociale tandarts

Na de succesvolle tweede tandartsdag wilden we de bereidheid van de tandartsen verduurzamen in het project de "sociale tandarts". Deelnemende tandartsen waren bereid om naast de Tandartsdag ook gedurende het jaar iemand in nood te helpen. Dit project past precies in het concept van ANDERS: ondernemers die zich met hun product of dienstverlening inzetten om iemand in nood te helpen. Eind 2022 waren er 17 tandartsen die dit actief hebben aangegeven.

Project: Innoverend armoede bestrijden powerpack en vacaturebank

Met de steun van het Oranje Fonds was het mogelijk in 2022 om te gaan innoveren rondom armoedebestrijding vanuit het concept van ANDERS. Dit werd gedaan in het project powerpack en de vacaturebank

Een *powerpack* is een project waarbij we langer optrekken met de hulpvrager en meerdere hulpvragen oppakken. Juist door iets langer mee te lopen en te investeren in die relatie is er onderzocht wat het effect van onze hulp was op het leven van de hulpvrager. Het meelopen werd gedaan door vrijwilligers en het team. Het is een interessante manier van de hulp bieden vanuit ANDERS maar ook erg tijdsintensief.

Verschillende partners gaven aan dat zij ook bereid zijn om een plek te bieden voor mensen die willen werken vanuit onze doelgroep. "Er is zoveel werk, dat moet vast lukken". Na onderzoek bij de hulpverleners bleek er ook een behoefte te zijn aan een platform van een kleiner aantal vacatures (dan bijvoorbeeld Indeed). Vacatures bij bedrijven die ook openstaan voor mensen met een verhaal. In de praktijk was dit toch een uitdagender project dan verwacht. Partners, betrokken bedrijven, vonden het uiteindelijk toch spannend om echt een vacature te plaatsen op onze website voor mensen met een verhaal. Tegelijkertijd hebben we alle concrete hulpvragen rondom werk en stage heel makkelijk kunnen plaatsen bij een gepaste partner. We denken dat dit terugkomt in de visie van ANDERS waarbij de kracht ook zit bij een persoonlijk verhaal van iemand in plaats van het algemene "mensen in nood".

Groene boost

Door de steun van Eleven Floowers zijn we uitgedaagd om meer groen in het leven te brengen van kwetsbare gezinnen. We mochten 12 gezinnen verblijden met extra dingen in de tuin (zoals een moestuin en een grote vlinderstruik) en ook door gezinnen zonder tuin een abonnement op Plaswijck Park of Dierentuin Blijdorp te geven. Dit was erg leuk als toevoeging op de bestaande hulp die we kunnen bieden.

Start in 2023

We kijken uit naar een vliegende start van 2023. Eind december werden alweer een hoop hulpvragen gesteld die we meenemen naar 2023. We hopen juist in deze spannende tijden voor mensen in armoede weer een groot verschil te maken.

ANDERS

Rotterdam