

ANDERS

Amstelland

ANDERS Zorgen

Voor Elkaar

Projectplan 2025 - Amstelland



want geven maakt rijk

www.stichtinganders.nl

Inhoud

INLEIDING	3
MISSIE EN WERKWIJZE VAN ANDERS	3
PROCES PER HULPVRAAG	5
ARMOEDE EN DE DOELGROEP	6
SAMENWERKING MET ONDERNEMERS	6
ANDERS EN DE HULPVERLENERS	8
ANDERS IN AMSTELLAND	9
DOELSTELLING EN AANPAK	10
DOELSTELLING HULPVRAGEN	11
DOELSTELLING PARTNERS	13
PROJECTEN	14
FINANCIËN	15
RELEVANTE GEGEVENS	17
BIJLAGE I – IMPACTPOSTER 2023	18
BIJLAGE II – THEORY OF CHANGE	19

Inleiding

Ken je dat gevoel dat je ergens naar kijkt en denkt: "Dit kan écht niet"? Dat gevoel hebben wij vaak wanneer we de omstandigheden van onze hulpvragers zien. Een kind slaapt op de bank in plaats van in een bed, gordijnen die met spijkers aan een muur hangen - als er überhaupt gordijnen zijn – of een gezin dat op een kale betonnen vloer leeft. Wij werken samen met ondernemers die allemaal zeggen **'als er nood is, en ik kan daar met mijn product of dienst het verschil maken, dan mag je me bellen'**. Zo plaatst een hovenier een schutting bij een gezin om veiligheid en privacy te creëren, schenkt een beddenwinkel een nieuw matras om in de basisbehoefte van goede slaap te voorzien en maken schilders van een huis een thuis. Onze hulpvragers geven vervolgens op hun beurt weer iets terug, in de vorm van een goede daad voor een ander, pay-it-forward noemen we dat.

Al meer dan drie jaar zetten wij ons in voor kwetsbare inwoners in armoede in de regio Amstelland. Met meer dan 350 voltooide hulpvragen en 125 betrokken ondernemers in ons netwerk, verbinden we de samenleving op een positieve manier en bieden we concrete oplossingen voor uitdagingen rondom armoede, zelfredzaamheid, participatie en eenzaamheid. Zo dragen we bij aan een mooier en socialer Amstelland.

Wij komen in actie voor inwoners die nergens anders terecht kunnen en vastzitten in uitzichtloze situaties. Wanneer hulpverleners zeggen: "Dit zou echt het verschil maken," dan stappen wij in. We brengen nieuwe perspectieven door de betrokkenheid van ondernemers en lossen noden op die anders onopgemerkt zouden blijven. Dit vermindert stress en verhoogt de levenskwaliteit van de gezinnen. Bovendien kunnen hulpverleners zich richten op hun eigen taken, omdat een deel van de problematiek door ANDERS wordt opgepakt. Ook dragen we bij aan een sterkere sociale cohesie en participatie binnen de gemeenschap, en realiseren we kostenbesparingen voor de gemeente door het inzetten van ondernemers en bedrijven.

ANDERS Amstelland is inmiddels een betrouwbare partner in het sociaal domein, met samenwerkingen met meer dan 60 maatschappelijke organisaties en een groeiend netwerk van maatschappelijk betrokken ondernemers. In 2025 willen we deze impact voortzetten en uitbreiden. Onze doelstelling is om in 2025 **225 hulpvragen** te behandelen door onze activiteiten in de huidige gemeenten op te schalen en uit te breiden naar Ouder-Amstel en Haarlemmermeer.

Missie en werkwijze van ANDERS

Stichting ANDERS verbindt hulpvragen van de meest kwetsbaren in de samenleving aan ondernemers die hiervoor kosteloos in actie komen met hun eigen product, dienst of talent. Stichting ANDERS brengt deze twee groepen bij elkaar, laat hen omzien naar elkaar en heeft concrete ondersteuning als gevolg.

ANDERS Amstelland verbindt hele verschillende hulpvragen aan de betrokken partnerondernemers die deze hulpvragen kosteloos oppakken. Van de kapperszaak die moeders van de voedselbank knipt tot een loodgieter die een lekkage verhelpt. Van een advocaat die iemand met een juridische casus helpt tot een woonwinkel die ervoor zorgt dat het hele gezin in een bed slaapt. Een hovenier die een schutting plaatst tot een verhuisbedrijf die een geschonken koelkast vervoerd. Een verfgroothandel die verf geeft tot een ICT-bedrijf dat laptops doneert.

Vervolgens daagt stichting ANDERS elke hulpontvanger uit om een goede daad door te geven aan een ander. **Want iedereen is van waarde.** Dit noemen wij de Pay It Forward. Hulpvragers koken voor iemand bij hen in de straat. Helpen anderen iemand met een verhuizing, worden overblijfouder op de school van hun kinderen of bezoeken een eenzame oudere in de straat.

Stichting ANDERS benut de enorme bereidheid en daadkracht van ondernemers om lokaal impact te maken voor een doelgroep die het op eigen kracht niet redt. Samen bouwen we zo aan een beweging van geven en maken we Amstelland nóg een stukje mooier.

Het proces van een hulpvraag van stichting ANDERS ziet er als volgt uit:

1. De hulpvrager dienst samen met een begeleider of maatschappelijk werker een **hulpvraag** in via de website van stichting ANDERS. Stichting ANDERS beoordeelt op basis van **criteria** of de hulpvraag in behandeling kan worden genomen.
2. Er vindt een **huisbezoek** plaats om de hulpvraag goed te begrijpen. Dit huisbezoek wordt verricht door een medewerker of vrijwilliger van stichting ANDERS.
3. Stichting ANDERS benadert een **ondernemer** die bereid is het verschil te maken voor de hulpvrager.
4. Stichting ANDERS **begeleidt en coördineert** het proces richting een succesvolle ondersteuning.
5. De hulpvrager wordt uitgedaagd om een **goede daad** te bedenken voor iemand in zijn omgeving en koppelt dit terug aan stichting ANDERS.



Wat zijn de **effecten** van het oppakken van hulpvragen door stichting ANDERS?

- Er is voorzien in (praktische) nood van een hulpvrager;
- Reductie van stress en zorgen nadat een hulpvraag is opgepakt;
- Verbetering van kwaliteit van leven bij hulpvragers;
- Versterking van de relatie tussen hulpvrager en hulpverlener;
- Hulpverlener kan zich blijven focussen op zorg;
- Mogelijk een kortere begeleidingstijd vanuit de hulpverlener;
- Activatie van eigen kracht bij hulpvragers door de inzet van een Pay It Forward;
- Meer inzet van informele zorg in de regio;
- De samenleving, in de vorm van ondernemers, wordt betrokken bij het armoede vraagstuk;
- Meer bewustwording over armoede bij ondernemers.



Proces per Hulpvraag

Doelgroep	+ Input	+ Uitvoering	= Resultaat
Kwetsbare inwoners met beperkte financiële middelen en geen of een beperkt sociaal netwerk. Zoals:	Circa 10 uur coördinatie en begeleiding per hulpvraag;	- Intake met hulpverlener - Huisbezoek op locatie - Werving ondernemer - Begeleiden en coördinatie oplossing	Individueel: - Erkenning van noodzaak - Oplossing van nood - Verbinding met bedrijven - Participatie door PIF
- Eenoudergezinnen met kinderen; - Gezinnen met een migratieachtergrond; - Alleenstaanden uit scheiding of verlies; - Senioren zonder pensioen; - Werkende armen.	+ Product, dienst en vrijwillige inzet van ondernemer t.w.v. gemiddeld € 500; + Begeleiding van hulpverlener; + Eigen activatie hulpvrager;	- Stimuleren tot pay-it-forward - Activeren vrijwilligers - Fondsenwerving - Netwerken	Samenleving: - Minder armoede - Meer zelfredzaamheid - Hoger welzijn - Minder ongelijkheid - Wederzijds begrip en cohesie

Armoede en de Doelgroep

In de regio Amstelland-Meerlanden leven gemiddelde 4,9% van de huishoudens in armoede¹. En 6,9% van de kinderen in Amstelland groeit op in armoede². Hoewel dit onder het Nederlands gemiddeld betreft dit nog steeds 8.150 inwoners uit Amstelland. Inflatie, prijsstijgingen en diverse crises zijn aan de orde van de dag en hebben een grote impact op de doelgroep. **Het aantal aanvragen bij Stichting ANDERS Amstelland is gestegen met 53% in 2023 ten opzichte van 2022. Ook in dit jaar, 2024, verwachten we weer een stijging van 20% in het aantal hulpvragen.**

Doelgroep

Stichting ANDERS wil kwetsbare inwoners uit Amstelland helpen die een hulpvraag hebben, maar



onvoldoende financiële middelen om het zelf op te lossen, een klein sociaal netwerk hebben en waar voorliggende voorzieningen te kort schieten. Dit zijn vaak personen die leven van een bijstandsuitkering, in de schuldsanering zitten of werken, maar toch arm zijn (werkende armen). Veelal zien we hulpvragen binnenkomen van eenoudergezinnen, alleenstaanden die uit een scheiding of verlies komen en gezinnen met een migratieachtergrond. **Wij zijn er voor de ANDER!**

“Jullie hebben mij echt heel erg geholpen! Het heeft een wereld van verschil gemaakt. Ontzettend bedankt!” - mevrouw E., mindervalide hulpvraagster na het begaanbaar maken van haar tuin.

Samenwerking met Ondernemers



Ondernemers uit Amstelland laten zien dat ze een hart hebben voor de samenleving! Ze willen oprecht helpen en hun betrokkenheid tonen. **In de afgelopen jaren hebben we een netwerk opgebouwd van 125 ondernemers, variërend van zzp'ers en mkb'ers tot multinationals**, die bereid zijn in actie te komen bij hulpvragen die passen bij hun dienstverlening. Dit netwerk is divers, van loopbaancoaches en hoveniers tot verffabrieken en

¹ <https://digitaal.scp.nl/armoedein kaart2019/waar-wonen-de-armen-in-nederland/>

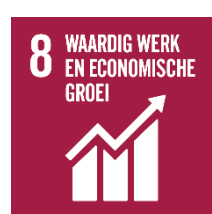
² <https://staat-van-de-jeugd.nl/indicatorpagina/?i=i08>

bouwgroothandels. Sommige ondernemers helpen eenmalig, anderen komen meerdere keren terug bij een gezin, en weer anderen lossen maandelijks een hulpvraag op. We maken met elke partner maatwerkafspraken, zodat hun bijdrage optimaal past binnen hun mogelijkheden. **Het antwoord “Nee, dat kan niet” horen we gelukkig zelden.** Ondernemers denken actief mee over wat zij kunnen betekenen, en als zij zelf niet kunnen helpen, verbinden zij ons met anderen binnen hun netwerk. De betrokkenheid is groot!

PARTNER VAN
ANDERS
— want geven maakt rijk —

Vaak begint een hulpvraag klein, maar zodra een ondernemer de situatie ter plekke ziet, groeit de bereidheid om meer te doen dan oorspronkelijk gevraagd. Zo ging The Bright Shine onlangs aan de slag bij een gezin om enkel een keuken schoon te maken. Uiteindelijk hebben ze de volledige zolder opgeruimd, meubels verplaatst, de trap gereinigd en de tuin opgeknapt—puur uit barmhartigheid.

Tegelijkertijd zijn bedrijven meer dan ooit bezig met de vraag hoe hun bedrijf is verbonden met de samenleving. Van CO2 uitstoot tot de verduurzaming van producten. Regelmatig vertalen bedrijven die bewustwording ook in doelstellingen gekoppeld aan Sustainable Development Goals (SDG's). **Met ons werk maken we Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen heel concreet voor bedrijven.** We leveren een actieve bijdrage aan diverse SDG's middels het verminderen van armoede, verbeteren van het welzijn en het verminderen van ongelijkheid. Dit maakt het voor bedrijven interessant om samen te werken met Stichting ANDERS Amstelland.



Ondernemers in Amstelland zijn ook zakelijk ingesteld, en voor velen geldt: “voor wat hoort wat”. Wij spelen hierop in door hen zichtbaarheid te bieden via onze website, sociale media, en netwerkbijeenkomsten. Daarnaast pronkt het ‘Partner-van-ANDERS’ logo trots op de websites en facturen van veel bedrijven, als teken van hun samenwerking met ons. **Onze rol is om de ondernemerswereld te verbinden met de maatschappelijke wereld, en hen te laten ervaren hoe betekenisvol het is om écht een verschil te maken.** Uiteindelijk geeft iedereen om een ander!

“Het is hartverwarmend om te horen dat onze diensten kunnen helpen bij belangrijke levensgebeurtenissen. We zijn blij dat we kunnen bijdragen en gezinnen kunnen ondersteunen die het zo hard nodig hebben.” - Nancy Fernandes, KAV Autoverhuur

ANDERS en de hulpverleners

De gemeente, maatschappelijke organisaties en zorginstellingen bieden vaak, in samenwerking of na elkaar, langdurige begeleiding of zorg aan gezinnen met een lage sociaal economische status. Tijdens deze begeleiding of zorgtrajecten zien zij vaak erbarmelijke leefomstandigheden. Zoals bijvoorbeeld de gezinnen waar de koelkast defect is, de bedden doorgezakt of bevuild zijn, er geen meubels zijn of ze niet de digitale middelen hebben om hun eigen administratie te doen. **We horen vaak terug van zorgverleners dat het moeilijk is om een zorgplan uit te voeren, als de basis niet goed is.** Dit soort omstandigheden belemmeren de voortgang van zorgtrajecten. Hulpvragers hebben geen ruimte voor ontwikkeling en een volgende stap als dergelijke problematiek aan de orde van de dag is. Hulpverleners zijn dan ook de oren en ogen binnen een gezin en brengen deze bij Stichting ANDERS aan het licht.

Tijdens de begeleiding zien **hulpverleners wat er nog meer nodig is om écht het verschil te maken voor een gezin of individu**, maar hun functies en verantwoordelijkheden maken het onmogelijk om deze problemen tijdig op te lossen. Het ontbreekt de hulpverlener aan tijd, middelen of expertise om de hulpvraag zelf op te lossen. Op zo'n moment komt ANDERS Amstelland in beeld.

Hulpverleners kunnen hulpvragen indienen via onze website samen met de hulpvrager. Vervolgens gaan we op huisbezoek bij de hulpvrager thuis, vaak met de hulpverlener er bij aanwezig, om de nood en de mogelijke oplossing te bespreken. Wij nemen vervolgens de zorg over om de (praktische) hulp te bieden, waardoor de hulpverlener zich kan blijven focussen op het bieden van de juiste zorg en/of begeleiding. Gedurende het proces blijven de lijnen kort en houden we de hulpverlener op de hoogte van de voortgang, zodat we gezamenlijk bijdragen aan een positieve impuls in het hulpverleningstraject.

Uit onze resultaten blijkt dat deze samenwerking niet alleen de **relatie tussen hulpverlener en hulpvrager versterkt, maar ook de hulpverlener ontlast. In sommige gevallen leidt dit zelfs tot een verkorte begeleidingstijd**, omdat de acute problemen worden opgelost en de focus weer kan liggen op de lange termijn. ANDERS Amstelland werkt inmiddels samen met meer dan 50 verschillende maatschappelijke organisaties, en dit aantal groeit jaarlijks. Van Buurtgezinnen en de Voedselbank tot Humanitas en het Sociaal Team, wij zorgen samen voor de ander.



“Voor het contact met ANDERS Amstelland hadden we nooit gedacht dat dit gezin uit de ontstane misère zou kunnen komen. Nu, twee maanden later, is de grootste bron van het schijnbaar onmogelijke probleem toch opgelost. Nu kunnen we weer vooruitkijken met het gezin en werken aan een mooie en veilige toekomst.” – John Heins, Vluchtelingenwerk Amstelveen

ANDERS in Amstelland

Sinds de officiële start in 2021 heeft ANDERS Amstelland flinke stappen gezet. We hebben een sterk netwerk opgebouwd van betrokken partners, maatschappelijke organisaties en gemeenten. Ook hebben we een toegewijde groep vrijwilligers die ons ondersteunen bij de coördinatie van hulpvragen en, wanneer nodig, zelf de handen uit de mouwen steken. ANDERS Nederland biedt ons ondersteuning op het gebied van ICT, administratie en marketing, waardoor wij ons kunnen richten op de kern van ons werk: het helpen van kwetsbare mensen.

Het team van ANDERS Amstelland bestaat momenteel uit een regioleider (0,8 fte) en sinds augustus '24 een coördinator hulpvragen (0,4 fte). Vanaf 2025 zal de coördinator 3 dagen per week actief zijn om de toenemende hulpvragen op te vangen. Met onze ambitie om uit te breiden naar Ouder-Amstel en de Haarlemmermeer, zullen we daar een extra coördinator hulpvragen voor werven (0,6 fte) die aan de slag kan met het werven van partners en het coördineren van hulpvragen.

Regioleider: Koen Persoon

Koen Persoon, woonachtig in Aalsmeer, is het gezicht van ANDERS Amstelland sinds november 2021. Onder zijn leiding is de stichting uitgegroeid tot een vaste waarde in de regio, zowel voor maatschappelijke organisaties als voor ondernemers. Koen is een ervaren projectleider met een sterke focus op resultaat en het vermogen om mensen en organisaties te verbinden.



Coördinator Hulpvragen: Esther van Bloemen-Bartels

Esther, afkomstig uit Amstelveen, is sinds kort actief als coördinator bij ANDERS Amstelland. Met haar achtergrond als verpleegkundige in de ouder-kindzorg brengt ze veel ervaring mee in het afleggen van huisbezoeken en het ondersteunen van kwetsbare mensen. Haar enthousiasme en toewijding maken haar een waardevolle kracht in het oplossen van hulpvragen en het stimuleren van de pay-it-forward mentaliteit.



Bestuur

Het bestuur van Stichting ANDERS Amstelland bestaat uit vier leden: twee managers uit de maatschappelijke sector en twee ondernemers uit verschillende bedrijfssectoren. Zij leveren niet alleen strategische ondersteuning, maar zetten ook hun expertise en netwerk in om zelf hulpvragen op te lossen en de impact van onze stichting te vergroten.

Vrijwilligers

Ook zijn er vijf vrijwilligers vast betrokken bij het werk van ANDERS Amstelland. Of voor het afleggen van een huisbezoek, het coördineren van een hulpvraag, het werven van ondernemers of het zelfstandig klussen bij een gezin thuis. Daarnaast zijn al onze 125 partner-ondernemers ook vrijwillig actief! Zij zijn onze vrijwilligers die de oplossing bieden met hun product of dienst en gratis vanuit

hun maatschappelijke betrokkenheid aan de slag gaan bij de gezinnen thuis. Werknemersvrijwilligerswerk of corporate volunteering zijn termen voor deze inzet van bedrijven. Wel is er een gat tussen wat bedrijven onbezoldigd willen doen en wat er soms nodig is bij een gezin thuis, dit gat willen we opvangen met ons nieuw op te zetten team van eigen vrijwilligers 'Amstelhandig'. Zie paragraaf projecten voor meer uitleg hierover.

Doelstelling en Aanpak

Ons doel is om zoveel mogelijk kwetsbare inwoners in armoede te helpen door hun hulpvragen op te lossen met de inzet van maatschappelijk betrokken bedrijven. **We willen vastgelopen situaties weer in beweging brengen en mensen perspectief bieden.** Momenteel zijn we actief in de gemeenten Amstelveen, Aalsmeer en Uithoorn. Vanaf 2025 willen we onze dienstverlening uitbreiden naar de gemeenten Ouder-Amstel en Haarlemmermeer. We zien een toenemende vraag vanuit zowel de doelgroep als hulpverleners, evenals een groeiend aantal ondernemers dat maatschappelijk verantwoord wil bijdragen. Die waarde willen we verzilveren en inzetten voor een nóg sterker Amstelland!

Onderdeel	Resultaat 2022	Resultaat 2023	Prognose 2024	Doelstelling 2025
Hulpvragen	83	127	135	225
Partners	76	112	128	180
Maatschappelijke organisaties	45	54	61	70
Economische waarde ³	€ 22.050	€ 46.550	€ 52.000	€ 80.000
Pay-It-Forward	56%	77%	70%	75%
Bereik Social Media	634	825	1050	1250

Onze ambitie is om tegen 2028 jaarlijks minstens 400 hulpvragen op te lossen en te groeien naar 300 bedrijven die zich belangeloos inzetten voor de samenleving. In 2025 zetten we de volgende stap door onze capaciteit te vergroten, efficiënter te werken en ons werkgebied uit te breiden naar Ouder-Amstel en Haarlemmermeer.

- **Uitbreiden van de capaciteit** van 1,2 fte naar 2 fte door de huidige coördinator extra uren te geven en een tweede coördinator aan te stellen.
- Ons **werkgebied uitbreiden** naar Ouder-Amstel en Haarlemmermeer, waarbij we actief samenwerken met hulporganisaties, gemeenten en bedrijven in die regio's.
- **Aansluiten bij bestaande samenwerkingsverbanden** van hulporganisaties en fysiek aanwezig zijn op flexplekken bij deze organisaties, om de samenwerking te versterken en de drempel

³ Economische waarde van producten en diensten die ondernemers geschonken hebben in de vorm van producten, diensten of tijd om hulpvragen op te lossen.

voor hulpverleners te verlagen om hulpvragen in te dienen. Voorbeelden hiervan zijn Uithoorn voor Elkaar, Huiskamer van Aalsmeer, Better Together Amstelveen en Samen Sterker Tegen Armoede Haarlemmermeer.

- **Relaties met partners verder ontwikkelen**, met als doel hen ook financieel te betrekken bij ANDERS Amstelland. We streven naar een toename van het aantal partners dat financieel bijdraagt van 15% naar 25%, onder meer door een communicatiecampagne en een partnerbijeenkomst.
- Actief **nieuwe partners werven** in sectoren en gemeenten waar nog weinig betrokkenheid is, zoals woonwinkels, hoveniers en IT-bedrijven.
- **Samenwerken met winkels** om overbodige/stille voorraad in te zamelen, opslagruimte te vinden en deze producten actief aan te bieden aan de doelgroep.
- Het opzetten van een **eigen vrijwilligerspool** voor klusprojecten, onder de naam Amstelhandig.
- Grotere impact realiseren met de Pay-It-Forward, door de ontwikkeling van de **PIF-XL**.
- Deelname aan het landelijke project van **De Sociale Tandarts**.

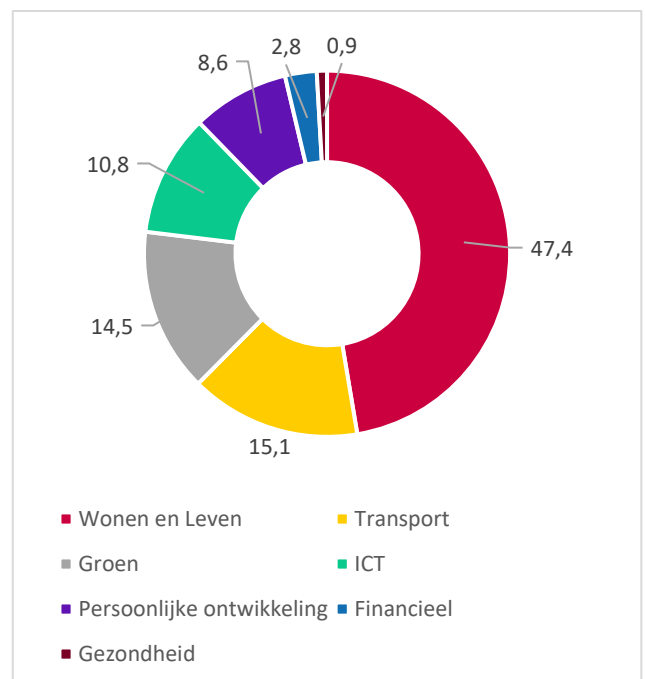
Focus in 2025: Uitbreiden en Versterken

In 2025 richten we ons op het uitbreiden van ons bereik en het versterken van onze organisatie. Door te groeien kunnen we werken aan onze continuïteit en efficiënter inspelen op hulpvragen. Met een groter team kunnen we sneller schakelen, meer partners betrekken voor producten en diensten, en eerder financiële steun vinden bij bedrijven. Dit zal ons in staat stellen om een blijvend verschil te maken voor nog meer kwetsbare inwoners.

Doelstelling Hulpvragen

Elk jaar zien we een groei in het aantal hulpvragen dat bij ANDERS Amstelland wordt ingediend, mede door onze steeds sterkere relaties met maatschappelijke organisaties en doordat meer organisaties ons weten te vinden. Wat we ook merken, is dat één enkele hulpvraag per gezin vaak niet voldoende is om echt een blijvend verschil te maken. Daarom pakken we steeds vaker meerdere hulpvragen per gezin op, zodat mensen samen met hun hulpverlener een toekomst kunnen opbouwen. We vervullen een brugfunctie tussen hulpverleners, hulpvragers en ondernemers. Daarbij kijken we ook naar voorliggende voorzieningen: of de hulpvrager daar al gebruik van maakt en wat er verder nodig is. Soms verwijzen we door naar andere organisaties of regelingen als we zien dat andere of verdere ondersteuning noodzakelijk is.

Ongeveer de helft van onze hulpvragen heeft betrekking op de leef- en woonomgeving (zoals meubels, bedden, vloeren en verf). Andere vragen betreffen transport (bijv. verhuizingen), groen



(tuinen en schuttingen), en ICT-middelen (laptops, mobiele telefoons). Van de ingediende hulpvragen lukt het ons om ongeveer 75% succesvol te matchen met een ondernemer uit ons netwerk. Zo'n 10% verwijzen we door naar een andere voorziening, en het resterende deel is nog in behandeling, wordt ingetrokken of afgewezen.

Wij blijven noodzakelijk omdat hulpvragers vaak nergens anders terecht kunnen. Ze vallen bijvoorbeeld net buiten de criteria voor minimaregelingen, of hun aanvraag voor bijzondere bijstand wordt afgewezen omdat het niet als noodzakelijk wordt beschouwd. In die gevallen zijn hulpverleners dankbaar dat ze bij ons kunnen aankloppen, omdat wij nét even anders kijken en samen met ondernemers toch het verschil kunnen maken. Voorbeelden van hulpvragen zien er als volgt uit, waarbij we onderscheid maken tussen praktische, middelgrote en meervoudige hulpvragen:

Praktische Hulpvraag	Middelgrote Hulpvraag	Meervoudige Hulpvraag
<p>Soraya, een 14-jarig meisje, gevlucht uit Afghanistan, woont nu in Uithoorn en moet binnenkort 1,5 uur met het OV naar haar nieuwe middelbare school reizen. Ze wil graag onderweg bereikbaar zijn voor haar moeder en heeft ook een telefoon nodig voor huiswerk en sociale contacten. ANDERS Amstelland regelt via een telefoonwinkel een smartphone voor Soraya, inclusief een half jaar beltegoed. Deze actie zorgt ervoor dat Soraya zich veilig voelt en zelfstandig het avontuur van de middelbare school kan aangaan. Dit gebaar heeft een grote impact op haar dagelijkse leven.</p> <p>t.w.v. € 550*</p>	<p>Carmen, een alleenstaande moeder van 16-jarige tweelingdochters, woont in een verwaarloosde woning. De kinderkamer van de meiden heeft doorgezakte bedden, bevulde matrassen en muren die door roken zijn verkleurd. Dit creëert een ongezonde omgeving, en Carmen heeft niet de middelen om dit te verbeteren. ANDERS Amstelland biedt hulp door nieuwe bedden, matrassen en verf te regelen om de kamer op te knappen. Hierdoor krijgen de meiden een frisse start en voelen ze zich weer thuis in hun eigen tienerkamers.</p> <p>t.w.v. 1.250*</p>	<p>Romeo heeft een moeilijke periode achter de rug door verslaving, psychische problemen, ziekte en een echtscheiding, wat hem arbeidsongeschikt heeft gemaakt. Hij woont met zijn twee dochters van 18 en 21. Een lekkage heeft ernstige schade aan hun woning veroorzaakt, met beschimmelde wanden en een kapotte vloer, waardoor ze al maanden op beton leven. ANDERS Amstelland zorgt voor een nieuwe vloer en muurverf. Romeo en zijn broer knappen de woning zelf op, waardoor het huis er weer fris uitziet en zijn dochters weer vriendinnen thuis durven uit te nodigen.</p> <p>t.w.v. € 2.500*</p>

*Geschatte economische waarde van de producten/diensten die door een ondernemer wordt geschenken.

In 2025 verwachten we 225 hulpvragen te behandelen en streven we ernaar 80% daarvan succesvol te koppelen aan een ondernemer. We verwachten deze groei te realiseren door een lichte toename van hulpvragen in Aalsmeer, Amstelveen en Uithoorn, en door uit te breiden naar de nieuwe gemeenten Ouder-Amstel en Haarlemmermeer. Ouder-Amstel is een kleinere gemeente, terwijl Haarlemmermeer ons werkgebied praktisch zal verdubbelen. In het eerste jaar zullen we vooral

investeren in het opbouwen van samenwerkingen met maatschappelijke organisaties en het verzamelen van hulpvragen in deze nieuwe regio's.

Hieronder volgt de verwachte groei in het aantal hulpvragen per gemeente:

Aantal hulpvragen	2022	2023	2024 ⁴	2025	2026	2027
Amstelland	<u>83</u>	<u>127</u>	<u>135</u>	<u>150</u>	<u>200</u>	<u>225</u>
Aalsmeer	19	38	35	30		
Amstelveen	30	40	50	55		
Uithoorn	32	43	40	45		
Ouder-Amstel	0	0	0	20		
Overig	2	6	5	0		
Haarlemmermeer	0	0	5	75	100	125

Doelstelling Partners

Op dit moment zijn meer dan 125 ondernemers betrokken als partner bij ANDERS Amstelland. Een partner is een bedrijf dat openstaat om bij te dragen aan een lokale hulpvraag, waarbij hun product, dienst of talent het verschil kan maken voor kwetsbare mensen. Veel bedrijven willen graag iets terugdoen voor de gemeenschap, maar willen niet te maken krijgen met de rompslomp die daarbij komt kijken, zoals de directe afhandeling met hulpvragers. Hierin vervullen wij een sleutelrol: wij nemen het huisbezoek, de communicatie, de planning en de begeleiding op ons, zodat bedrijven zich kunnen concentreren op waar ze goed in zijn—het bieden van hulp. In ruil voor hun betrokkenheid krijgen ze zichtbaarheid via sociale media, onze website, en andere communicatiemiddelen.

In de eerste jaren hebben we sterk geïnvesteerd in het opbouwen van een breed netwerk van bedrijven en het vergroten van onze bekendheid onder ondernemers. Hoewel dit netwerk goed gegroeid is, zien we dat er in bepaalde sectoren nog tekorten zijn, zoals in meubelzaken, hoveniers en verfgroothandels. Daarom gaan we in deze sectoren actief nieuwe partners werven. Daarnaast merken we dat veel bedrijven uit andere dorpen komen dan waar hun inzet gevraagd wordt. Hoewel de meeste ondernemers dit geen probleem vinden, willen we in de toekomst de lokale inzet beter afstemmen om de betrokkenheid en efficiëntie te verhogen.

Om meer bedrijven aan ons te verbinden, hebben we diverse plannen. We willen een netwerkbijeenkomst organiseren met een inspirerende spreker om bedrijven te motiveren. Daarnaast nemen we deel aan ondernemersverenigingen, zoals INTO Business, en nog één vereniging die we binnenkort bepalen. Verder gaan we een persoonlijke impactposter ontwikkelen, die laat zien aan welke positieve verandering ondernemers hebben bijgedragen. Tot slot willen we via een gerichte communicatiecampagne bedrijven overtuigen om ook financieel partner te worden.

Aantal Partners	2021	2022	2023	2024 ⁴	2025	2026	2027
Amstelland	19	76	112	128	140	150	175
Haarlemmermeer					40	75	100

⁴ Prognose o.b.v. cijfers t/m september 2024

Projecten

Naast het oplossen van hulpvragen en het uitbreiden van ons partnernetwerk, zetten we in 2025 enkele aanvullende projecten op om onze maatschappelijke impact verder te vergroten.

PIF XL (Pay-It-Forward XL)

Op dit moment gebruiken we een standaard flyer om hulpvragers te inspireren tot eenvoudige goede daden als bedankje na het oplossen van hun hulpvraag. In 2025 willen we de Pay-It-Forward (PIF) naar een hoger niveau tillen met de PIF XL. Dit houdt in dat we, in samenwerking met onze partnerorganisaties, maatwerkafspraken maken over wat een hulpvrager terug kan doen voor de samenleving. Denk aan vrijwilligerswerk zoals koffie schenken in een wijkcentrum, voedselpakketten inpakken bij de Voedselbank of stagelopen bij een ondernemer. Door vooraf concrete afspraken te maken over tijd, locatie en contactpersoon, verlagen we de drempel voor hulpvragers om actief betrokken te raken en vergroten we de kans dat zij langdurig een bijdrage leveren aan maatschappelijke initiatieven.

Amstelhandig

Bij het uitvoeren van onze werkzaamheden hebben wij regelmatig behoefte aan extra praktische hulp in en om het huis van onze hulpvragers, zoals het ophalen en afleveren van producten, schilderen van wanden, in elkaar zetten van meubelen, leggen van een vloer, onkruid wieden in tuinen, etc. Voor ondernemers zijn deze klussen vaak te arbeidsintensief om uit te voeren met hun gespecialiseerde personeel. Veel liever besteden zij hun kostbare tijd in waar zij echt goed in zijn en schenken ze dat als partner van ANDERS.

In de afgelopen maanden hebben wij gezocht naar een vrijwilligersorganisatie in de regio, dat ons hierbij van dienst kan zijn. Tot nu toe hebben wij geen organisatie kunnen vinden, die deze praktische hulp van vrijwilligers structureel aanbiedt (Vrijwilligerscentrale Amstelland, Steunpunt Vrijwilligerswerk, Stichting Belklus). Daarom gaan we zelf een pool van vrijwilligers opzetten, genaamd "**Amstelhandig**". Deze vrijwilligers helpen ons om de praktische kant van hulpvragen op te lossen, waardoor ondernemers zich kunnen concentreren op hun kernactiviteiten, en tegelijkertijd maatschappelijke betrokkenheid wordt gestimuleerd.

Sociale Tandarts

De Sociale Tandarts is een project van ANDERS Rotterdam waarbij er door het geven van tandheelkundige noodhulp aandacht wordt gevraagd voor het groeiende probleem dat veel mensen geen mondzorg (meer) kunnen betalen. Concreet worden er door tandartsen kosteloos noodbehandelingen aangeboden tijdens een tandartsdag aan kwetsbaren die dit niet zelf kunnen betalen. Ze hebben geen verzekering voor een tandartsbehandeling en kunnen deze ook niet afsluiten vanwege hun financiële situatie. Het project is een tragisch succes in Rotterdam en staat klaar om landelijk uit te gaan breiden. Als ANDERS Amstelland willen we ook hier



aan mee gaan doen in het voorjaar van 2025 door tandartsen te motiveren gratis noodbehandelingen aan te bieden aan de meest kwetsbare inwoners.

Kerstpakketten



Sinds 2023 maakt ANDERS Amstelland samen met Participe Aalsmeer de koude decembermaand wat gezelliger door het uitdelen van 150 kerstpakketten aan kwetsbare inwoners in Aalsmeer en Kudelstaart. ANDERS zorgt voor de invulling van de pakketten samen met de ondernemers/winkeliers uit Aalsmeer en Participe zoekt de verbinding met de rest van de samenleving en de doelgroep. Samen organiseren we een feestelijke inpakdag met

vrijwilligers uit de bedrijfswereld en een paar dagen voor kerst mogen de genomineerden een kerstpakket komen ophalen op de ophaaldag. Een feestelijk succes dat we ook in 2025 weer willen organiseren.

Financiën

Financiële middelen zijn nodig om ons team en kantoor optimaal uit te rusten, zodat we een solide basis hebben om op te bouwen. In 2025 willen we 225 hulpvragen oppakken en ons partnernetwerk uitbreiden naar 180 bedrijven. Dit vereist een uitbreiding van ons team. We kunnen efficiënter gaan werken door binnen de huidige stichting te blijven opereren en de regio tegelijkertijd uit te breiden, in plaats van een aparte stichting voor ANDERS Haarlemmermeer op te richten. Dit bespaart overheadkosten en stelt ons in staat om kennis en ervaring beter te benutten.

In 2023 zijn we aangesloten bij het pensioenfonds Zorg en Welzijn, en per 1 januari 2024 hebben we een inflatiecorrectie toegepast op de salarissen om concurrerend te blijven in de krappe arbeidsmarkt. Vanaf Q4 2024 zijn we verplicht een eigen accountant in te schakelen, omdat dit niet langer door ANDERS Nederland wordt gefaciliteerd. Deze kosten nemen we op in de begroting voor 2025.

Ons kantoor in Aalsmeer wordt kosteloos gesponsord door de Doopsgezinde Gemeente, waardoor we geen huurkosten hebben. Wel maken we kosten voor representatie bij ondernemersverenigingen en voor het organiseren van een partnerbijeenkomst. De uitvoering van projecten verwachten we binnen de huidige beschikbare teamuren te kunnen doen.

De begroting voor 2025 is als volgt opgebouwd:

Begroting ANDERS Amstelland 2025	
Salariskosten Regioleider (0,8 fte)	€ 46.800
Salariskosten Coördinatoren (1,2 fte)	€ 51.480
Pensioenkosten	€ 7.500
Reiskosten	€ 1.200
Vrijwilligerskosten	€ 800
Totaal Personeelskosten	€ 109.805
Huur kantoor	€ 0
Accountant	€ 1.500
Verzekeringen	€ 1.000
Telefonie	€ 600
ICT	€ 400
Bankkosten	€ 250
Totaal Kantoorkosten	€ 3.750
Marketing & communicatie	€ 1.000
Bijdrage ANDERS NL	€ 3.500
Partnerbijeekomst	€ 1.500
Onvoorzien 5%	€ 5.000
Totaal Wervingskosten	€ 11.000
Totaal	€ 124.555
Aantal hulpvragen	225
Kosten per hulpvraag	€ 554

Dekking

Voor elke match die we maken tussen hulpvrager en ondernemer, vragen we een bijdrage die alle benodigde werkzaamheden en activiteiten dekt om tot een sterk netwerk en organisatie te komen met maximale impact. We besteden gemiddeld 9 tot 11 uur per hulpvraag. Met een all-in uurtarief van €55 per uur komt dit neer op gemiddeld €550 directe kosten per hulpvraag. We verwachten dat dit bedrag de komende jaren zal dalen door verdere efficiëntieverbeteringen.

Naast subsidies, leveren onze partners, donateurs en fondsen ook een financiële bijdrage voor de resterende matches. Bovendien doneren de ondernemers hun producten, diensten of talenten om de hulpvragen op te lossen, met een geschatte economische waarde van gemiddeld €500 per match.

Voor elke €1 subsidie die wij ontvangen, komt er nog eens €1 van een donateur, sponsor of fonds bij, én een extra €1 in de vorm van producten of diensten van een ondernemer. Dit zorgt ervoor dat elke euro die wordt geïnvesteerd, verdrievoudigd en resulteert in nog meer maatschappelijke waarde.

Ons dekkingsplan is als volgt opgebouwd:

Dekkingsplan	2025	Status
<i>Partnerbijdragen</i>	€ 17.500	Prognose
<i>Donaties</i>	€ 5.000	Prognose
Totaal Sponsoring	€ 22.500	
Subsidies		
<i>Gemeente Amstelveen</i>	€ 22.000	In behandeling
<i>Gemeente Aalsmeer</i>	€ 8.250	In behandeling
<i>Gemeente Uithoorn</i>	€ 11.000	In behandeling
<i>Gemeente Ouder-Amstel</i>	€ 5.550	In behandeling
<i>Gemeente Haarlemmermeer</i>	€ 25.000	In behandeling
Totaal Subsidies	€ 71.800	
Fondsen		
<i>Particulier fonds op naam</i>	€ 10.000	Toegekend
<i>Overige fondsen</i>	€ 20.000	In behandeling
Totaal Fondsen	€ 30.000	
Totaal	€ 124.300	
Resultaat	€ -255	

Relevante Gegevens

- Naam organisatie: Stichting ANDERS Amstelland
- Vestigingsadres: Hofstraat 45, 2435WW, Zevenhoven
- Bezoek- en postadres: Zijdstraat 53, 1431EB, Aalsmeer
- Website: www.stichtinganders.nl/amstelland/
- ANBI-gegevens: [Jaarverslag, -rekening en beleidsplan](#)
- KVK: 80679242
- RSIN: 861760177
- Bankrekeningnummer: NL 11 TRIO 0320 1223 44 t.n.v. Stg. ANDERS Amstelland
- Bestuur: Bert Hoving – voorzitter
John Bocxe – penningmeester
Aart Stieva – secretaris
Merel Mur – algemeen bestuurslid

Bijlage I – Impactposter 2023

Wij zijn ANDERS in 2023

Stichting ANDERS Amstelland slaat een brug tussen lokale ondernemers en hulpvragen van kwetsbare mensen in de samenleving. Nadat we samen de benodigde hulp hebben geboden, nodigen we de ontvanger uit om zelf een positieve daad door te geven. Zo bouwen we aan een beweging van geven. We kijken terug op een jaar vol impact!

Dit doen wij samen met:

112

Betrokken ondernemers



Wij behandelde dit jaar:

127

HULPVVRAGEN



Hulp omgezet in:

€ 46.550

EURO

PAY IT FORWARD


77%

Van hulpvragers hielp zelf iemand anders

1 NO POVERTY



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



10 REDUCED INEQUALITIES



11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



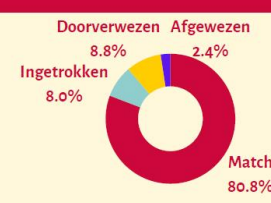


ANDERS
Amstelland
stichtinganders.nl/amstelland


SDG's die matchen met het werk van stichting ANDERS

127 HULPVVRAGEN ONTVANGEN

Doorverwezen 8.8%
Afgewezen 2.4%
Ingetrokken 8.0%
Match 80.8%



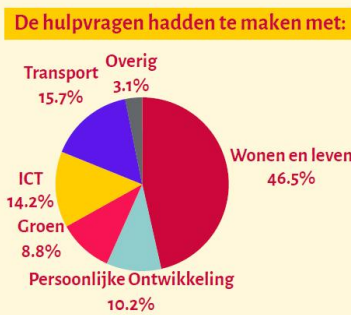
In 2023 ontvingen we een diversiteit aan hulpvragen. Bijna de helft van de hulpvragen betrof de directe leefomgeving. Denk hierbij aan een bed voor een kind dat op de bank slaapt, een vloer voor een gezin dat op beton leeft, of muurverf om de sporen van huiselijk geweld te verbergen.



"Ik ben echt ontzettend dankbaar. Dit maakt het verschil in het leven van mijn dochters. Applaus voor de mensen die dit mogelijk hebben gemaakt!"

- Gabriël / Hulpvrager

De hulpvragen hadden te maken met:



€ 485 Gemiddelde economische waarde per hulpvraag

stichtinganders.nl/amstelland

Bijlage II – Theory Of Change

ANDERS

ANDERS
voor de maatschappij

Theory of Change

Visie: Geven maakrijk

Missie: Samen bijdragen aan een mooier Nederland

Hogere effecten

De gemeente krijgt een betere beoordeling
 Armoedecijfers dalen
 Kosten besparing sociaal domein

Breder maatschappelijk draagvlak voor inzet van informele zorg
 Minder afstand tussen maatschappelijk werkers en ondernemers en meer durf om zelf ook het contact te maken met ondernemers.
 Betere beoordeling namens cliënten door grote hoeveelheid oplossingen die ze kunnen bieden via ANDERS
 Besparing zorgkosten

Betere kansen voor de volgende generatie
 Meer ruimte voor ontwikkeling in financiën, gezondheid en gezin
 Nieuw vertrouwen in mensen
 Minder eenzaamheid
 De blik meer naar buiten gericht
 Meer zelfredzaamheid en pro-actieve houding richting eigen problemen

Ondernemers nemen kernwaarden ANDERS over in hun DNA als bedrijf
 Ondernemers worden spontane helpers
 Grotere budgetten beschikbaar bij bedrijven voor maatschappelijke impact en MVO
 Medewerkers hebben meer voldoening in hun werk wetende dat hun werkgever sociale impact maakt

Effecten

Inwoners voelen zich beter begrepen namens de gemeente
 Meer cohesie tussen inwoners, ondernemers en de gemeente
 Gemeente heeft een breder beeld van de actuele zorgen in de wijk en van de inwoners

Einhoudisme over de gemeenten die in actie komen voor de cliënten
 Meer verschillende soorten hulpvragen worden met ANDERS gebesid en opgelost
 Kortere duur begeleiding omdat er minder problemen vooruitgang in de weg staan
 Betere relatie tussen begeleider en cliënt

Waardering voor ondernemers
 "ik ben van waarde"
 Rijkdom van geven ervaren
 Voldoening
 Hulpvragers voelt zich gehoord, gezien, begrepen
 Hulpvragers wordt positief over eigen mogelijkheden

Meer waardering voor hulpvragers en hun situatie
 Rijkdom van geven ervaren
 Voldoening
 Meer bewustwording bij ondernemers over armoede in de samenleving
 Hogere omzet
 Mede-ondernemers worden ook partner en sluiten zich aan
 Beter imago als bedrijf

Outputs

Breder aanbod in armoede aanpak voor de gemeente
 Meer informele zorg in de gemeente
 Ervaringen en advies delen vanuit ons werk richting maatschappelijk werk weggenomen bij inwoners
 Zorgen en noden worden weggenomen bij inwoners
 Hulpvragen kwetsbare bewoners verbonden aan oplossingen

Beter beeld van beste mogelijkheden voor problemen en hulpvragen van cliënten
 Hulpvragen van cliënten worden opgelost
 PIF wordt uitgevoerd
 Hulpvraag wordt snel en efficiënt opgelost
 Zo goed mogelijk de nood en behoefte van de hulpvragers begrijpen

Een zorg minder
 Hulpvragen worden door ondernemers opgelost
 Zichtbaarheid als MVO ondernemer online/social media/webtate
 Ontmoeting andere maatschappelijke ondernemers
 Netwerk-bijeenkomsten
 Invulling MVO

Meer waardering voor hulpvragers en hun situatie
 Rijkdom van geven ervaren
 Voldoening
 Meer bewustwording bij ondernemers over armoede in de samenleving

Activiteiten

Ondernemers activeren voor maatschappelijke vraagstukken

Informeren met ons aanbod en mogelijkheden namens ondernemers
 Hulpvragen ontvangen namens cliënten en begeleiders

Hulpvraag ontvangen + hulbezook
 Begeleiding richting een Pay IT forward

Hulpvragen worden door ondernemers opgelost
 Hulpvragen voelleggen aan ondernemers
 Partnerschap met ANDERS

Gemeenten

Maatschappelijke organisaties

Hulpvragers

Ondernemers (partners)